



JJI B.V. / Geerts Automatiseringsadvies

Schuttersweg 14
7071 XD ULFT

Tel. 06 44 000 708

Mail: jjigeerts@gmail.com

Wat is een RFP?

Een RFP staat voor Request for Proposal (RFP) oftewel een offerte-aanvraag. Het opstellen van een RFP is een intensief proces waarbij verschillende disciplines betrokken dienen te worden. Hierbij kan gedacht worden aan materiedeskundigen, mensen uit het operationele proces, inkoop(afdeling), financiële afdeling, HR/P&O en management/directie. Maar waaruit bestaat nu eigenlijk een RFP?

Voor het opstellen van een RFP wordt veel informatie uit de organisatie verzameld. Zo wordt er bekeken wat de huidige situatie is, wat de gewenste situatie is, wat men van de leverancier/dienstverlener verwacht, welke SLA's er van toepassing zijn en hoeveel budget er vrijgemaakt kan worden. Dit wordt in een duidelijk en overzichtelijk document vastgelegd.



Een RFP bijvoorbeeld bestaan uit:

- Een inleiding;
- Beschrijving van de organisatie;
- Beschrijving van de huidige situatie en de verbeterpunten die van toepassing zijn;
- Beschrijving van de gewenste toekomstige situatie;
- Eisen ten aanzien van de service (SLA);
- Tijdsplanning voor het project;
- Vragenlijst met wensen en eisen die door de leverancier/dienstverlener beantwoord dienen te worden (in een vast formaat, zodat men eenvoudig verschillende aanbieders kan vergelijken);
- Kosten uitvraag (in een vast formaat, zodat men eenvoudig verschillende aanbieders kan vergelijken);
- Concept contract c.q. contractvoorwaarden.

JJI B.V. / Geerts Automatiseringsadvies kan u hierbij behulpzaam zijn.

